

Algemene Voorwaarden

Aanbod

Bezuur & Van der Wind – Academie voor Meesterschap De Hamermolen (hierna: Bezuur & Van der Wind) is een aanbieder van programma's (trainingen, retraites, coaching en maatwerk) op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, teamvorming, organisatieontwikkeling en zakelijk leiderschap. Bij de inschrijving voor een programma staat op de website (www.bezuurenvanderwind.nl) en www.dehamermolen.nl) omschreven wat een deelnemer van het programma kan verwachten, lengte, duur, prijs en wat evt. de bijzondere bepalingen zijn. Deze bepalingen worden bij de inschrijving voor programma's door de deelnemer goedgekeurd, middels het aanvinken op de website. Iedere deelnemer die een programma van Bezuur & Van der Wind volgt, stemt in met deze bepalingen. *Voor maatwerk kunnen aanvullende bepalingen gelden, die zijn dan altijd in de opdrachtbevestiging opgenomen en hieronder niet allemaal specifiek benoemd.*

Bijeenkomsten

De programma's van Bezuur & Van der Wind bevatten één of meer bijeenkomsten, van een aantal uur, een dag of een aantal dagen met of zonder overnachtingen. Bijeenkomsten zijn live evenementen waarbij deelnemers in een groep een trainingsprogramma en coaching ontvangen, dan wel individueel een retraite of coaching doen. Bij de inschrijving voor een programma via de website wordt weergegeven of er bijeenkomsten in het programma zitten en op welke dag(en) en tijdstip(pen) deze plaatsvinden.

Facturering en betaling

Bij inschrijving via de website of e-mail wordt de prijs van het gekozen programma overeengekomen, excl. btw. Op de programma's geldt 21% BTW op de accommodatie/faciliteiten 9%. Voorafgaand aan een bijeenkomst is de factuur voldaan, binnen 14 dagen na verzenden van de factuur en minimaal 5 dagen van te voren, tenzij anders overeengekomen. *Voor maatwerk worden aparte afspraken in de opdrachtbevestiging gemaakt, betreffende vooruitbetaling en nacalculatie.*

Uitvoering

Bezuur & Van der Wind verplicht zich tot het uitvoeren van de werkzaamheden naar beste kunnen, inzicht en vermogen. Zij hebben tot doel opdrachtgever en deelnemer te helpen bij het halen van een doelstelling en resultaat van persoonlijke en/of zakelijke aard, passend bij de omschrijving van het gekozen programma. De meeste programma's worden voorafgegaan door een persoonlijke intake, waarin dit gespecificeerd wordt. De deelnemer en opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en integreren van het geleerde in de praktijk en daarmee voor het gewenste resultaat. Hierbij kan ook achteraf altijd advies worden ingeroepen bij Bezuur & Van der Wind.

Gedragsregels

Bezuur & Van der Wind achten zich samen en gelijkwaardig aan opdrachtgever en deelnemers gebonden aan de volgende *gedragsregels*:

- a. ze houden zich aan normen en waarden die bij, waardigheid en onderling respect horen;
- b. ze zorgen voor eerlijke en open uitwisseling van alle informatie en belevingen die nodig zijn om de gewenste resultaten te bereiken;
- c. ze zorgen er voor dat er gedurende de bijeenkomsten steeds een duidelijke wilsovereenstemming bestaat en ieder de eigen verantwoordelijkheid neemt;
- d. ze zorgen voor tussentijdse feedback en vragen die onderling nodig zijn voor de voortgang van het programma;

e. ze onthouden zich van het intiem en seksueel (fysiek, verbaal en digitaal) toenaderen van elk van de betrokkenen/overige deelnemers in de groep, tenzij zij voorafgaand aan de bijeenkomst al een soortgelijke relatie hadden (die dan bekend is gemaakt bij Bezuur & Van der Wind);

f. ze zorgen voor geheimhouding van alle informatie over opdrachtgever, zijn bedrijf en overige deelnemer(s) en hun bedrijven.

Wanneer een deelnemer zich niet houdt aan bovenstaande gedragsregels en overige in Nederland algemeen aanvaarde gedragsnormen, dan wel grensoverschrijdend gedrag vertoont, heeft Bezuur & Van der Wind het recht betreffende deelnemer verdere toegang tot het programma te ontzeggen, waarbij alle rechten op restitutie vervallen.

Verhinderende deelname programma

Een programma kan – zowel voor de start of tijdens het programma - niet worden geannuleerd, tenzij Bezuur & Van der Wind voor een programma een speciale annuleringsregeling heeft opgesteld. Bezuur & Van der Wind biedt geen inhaallessen aan voor een deelnemer die verhinderd is om een bijeenkomst te bezoeken, wel kan mogelijk bij andere groepen/bijeenkomsten worden aangesloten, of worden aparte afspraken gemaakt. Bezuur & Van der Wind heeft geen terugbetalingsverplichting indien een deelnemer een of meerdere bijeenkomsten – om welke reden dan ook - niet heeft bijgewoond. Uiteraard is alles in redelijkheid en billijkheid bespreekbaar, om te kijken of deelnemer een andere datum of een ander programma kan volgen in situaties van overmacht of persoonlijke dringende omstandigheden. *Voor maatwerk worden hierover aparte afspraken in de opdrachtbevestiging gemaakt.*

Overdragen

Deelname aan een programma van Bezuur & Van der Wind is naam gebonden. Dit betekent dat een deelnemer zijn of haar programma niet aan een ander kan overdragen, tenzij in onderling overleg met Bezuur & Van der Wind anders vooraf wordt overeengekomen. Voor eenmalige bijeenkomsten biedt Bezuur & Van der Wind in sommige gevallen de mogelijkheid om de inschrijving over te zetten op een andere naam. Informatie over deze mogelijkheden kan de deelnemer verkrijgen door contact met Bezuur & Van der Wind op te nemen. *Bij maatwerk is opdrachtgever gebonden de evt. overdracht in overleg met Bezuur & Van der Wind te doen (met het oog op de maximale effectiviteit en timing in het programma).*

Materiaal

Het is een deelnemer of opdrachtgever van een programma niet toegestaan om materialen, beelden of de methodiek die de deelnemer in het kader van het programma wordt aangeboden voor (commercieel) gebruik te verveelvoudigen, bewerken of anderszins te gebruiken – bijvoorbeeld op sociale media -, tenzij Bezuur & Van der Wind hiervoor toestemming heeft gegeven.

Wijziging en annulering bijeenkomst

Als door overmacht of persoonlijke omstandigheden bij Bezuur & Van der Wind een bijeenkomst niet door kan gaan, zorgt Bezuur & Van der Wind voor een alternatieve datum of een passend alternatief voor de deelnemers. Bezuur & Van der Wind zorgt er in dit geval voor dat iedere deelnemer tijdig op de hoogte wordt gebracht, van eventuele wijzigingen van tijd, vorm of locatie. Er wordt altijd in goed overleg gezocht naar de best passende oplossing voor iedereen. Afhankelijk van de aard van de wijziging of annulering zal restitutie van het inschrijfgeld plaatsvinden.

Wijziging opdracht

Mochten er zich in het kader van een maatwerk opdracht of executive coaching of een individuele retraite omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht. Dit geldt ook voor daaruit voortvloeiend meerwerk en bijbehorende kosten. Van meerwerk is ook sprake als de door als de verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid, waardoor de opdracht wijzigt. Hierover zal goed overleg plaatsvinden.

Aansprakelijkheid

Bezuur & Van der Wind spant zich in om de bijeenkomsten voor iedere deelnemer op een prettige en veilige manier te laten verlopen. Het deelnemen aan de trainingen, retraites en andere evenementen is op eigen risico van de deelnemer. Deelnemer is en blijft volledig verantwoordelijk voor zichzelf, voor, tijdens en na de bijeenkomsten. Mocht zich schade hebben voorgedaan tijdens een bijeenkomst, dan is Bezuur & Van der Wind alleen aansprakelijk voor schade die door opzet of grove schuld van Bezuur & Van der Wind is veroorzaakt en ten hoogste voor het bedrag van de training of retraite. Schade die is toegebracht door (ingeschakelde) derden en schade die is ontstaan door het niet opvolgen van aanwijzingen van Bezuur & Van der Wind, komen niet voor vergoeding in aanmerking. Bezuur & Van der Wind is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van spullen die de deelnemer meegebracht heeft, alsmede niet voor bedrijfsschade, derving van inkomsten van deelnemers door welke oorzaak dan ook. Een deelnemer verplicht zich de schade die zij veroorzaakt aan roerende dan wel onroerende zaken op het terrein en gebouw waar de training of retraite gehouden wordt, te vergoeden aan de eigenaar van die zaken.

Beeld & geluid

Bezuur & Van der Wind kan tijdens bijeenkomsten foto's, video's en geluidsfragmenten maken. Op deze beelden kan een deelnemer herkenbaar zijn. Bezuur & Van der Wind heeft het recht om deze beelden te gebruiken, tenzij deelnemer daarvoor geen toestemming heeft gegeven. Dit wordt expliciet met deelnemers en opdrachtgevers afgesproken. Het is niet toegestaan verkregen cursusmateriaal of foto's van trainers en andere deelnemers op sociale media of anderszins te verspreiden, zonder dat betrokkenen daarvoor toestemming hebben gegeven.

Privacy

Bezuur & Van der Wind neemt noodzakelijke maatregelen om misbruik, verlies of toegang door derden tegen te gaan en hanteert hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Lees hier onze [privacystatement](#). Bij vragen of verzoeken omtrent privacy kunnen deelnemers altijd contact opnemen. Als een deelnemer zich aanmeldt voor een programma, vraagt Bezuur & Van der Wind om persoonsgegevens, maar nooit meer dan noodzakelijk voor het programma. Soms is een naam en e-mailadres voldoende, in andere gevallen zijn bijvoorbeeld ook adresgegevens nodig. Door fiscale regelgeving is Bezuur & Van der Wind verplicht om factuur- en omzetgegevens voor een periode van vijf jaar te bewaren. Na deze periode worden de gegevens verwijderd.

Bezuur & Van der Wind maakt gebruik van de volgende programma's, waarin de gegevens noodzakelijkerwijs zijn opgeslagen:

- *Microsoft Office 365*: Outlook als emailsysteem voor (persoonlijk) emailverkeer met deelnemers en opdrachtgevers, Excel voor deelnemerslijsten;
- *Wordpress*: voor online-afspraken, bel me verzoeken, meer weten vragen, contact- en inschrijfformulieren via de website;
- *Mailchimp*: systeem van waaruit nieuwsberichten en mailings over programma's worden verstuurd;
- *Jortt*: vanuit dit programma worden offertes en facturen verstuurd.

Ontevredenheid en klachten

Wanneer er sprake is van ontevredenheid rondom voortgang of resultaat, zijn deelnemer en Bezuur & Van der Wind verantwoordelijk dit binnen afzienbare tijd (maximaal 1 maand na de bijeenkomst) aan de respectievelijke ander bespreekbaar te maken met onderlinge waardigheid, redelijkheid en respect. In dit gesprek wordt altijd gezocht naar een opbouwende oplossing, waar iedereen tevreden mee kan zijn.

Tot slot

Bezuur & Van der Wind roept de oplettende lezer graag op tot het attenderen op onjuistheden of onvolkomenheden in deze bepalingen en uiteraard tot het stellen van vragen.

Laatst bijgewerkt op 30 november 2021.